

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2025 huyện Trực Ninh về Cải cách hành chính năm 2025. Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND huyện Trực Ninh về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025.

UBND xã Trực Khang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chương trình cải cách hành chính năm 2025; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2025 theo Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 14/01/2025 của UBND xã đề ra. Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã; Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

Tăng cường sự tham gia, ủng hộ, giám sát của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính thời sự, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong xã.

Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội địa phương.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, các trang mạng xã hội, các nền tảng số,...trong công tác thông tin, tuyên truyền.

Luôn đổi mới nội dung thông tin, hình thức tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, phù hợp với từng đối tượng và nhiệm vụ. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

### **3. Đối tượng, phạm vi tuyên truyền**

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài xã về kế hoạch cải cách hành chính xã Trục Khang năm 2025.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về công tác cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành

chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập các cấp trên địa bàn xã.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn xã trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số theo quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã; kết quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; vai trò ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Việc triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tập trung tuyên truyền về các chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; hướng dẫn quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng; tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung liên quan đến cung ứng dịch vụ hành chính công như: ứng dụng VNeID trong việc giải quyết TTHC; công khai quy trình, thủ tục; tra cứu tiến độ; thực hiện thanh toán các khoản phí, lệ phí giải quyết TTHC; tiếp nhận, giải đáp phản ánh, kiến nghị; tuyên truyền về Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của xã...

đ. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

e. Thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn xã.

f. Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh xã.
- Thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã.
- Thông tin, tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.
- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội; xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã.
- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND xã.
- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, zalo, facebook,... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.
- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được trích từ nguồn kinh phí chi cho công tác cải cách hành chính của xã năm 2025 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng thống kê xã**

Đôn đốc, theo dõi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan UBND xã; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công ích theo quy định.

Chủ trì, phối hợp công chức Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh xã cung cấp thông tin về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính của huyện và xã để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã và các ngành cấp huyện có liên quan về cải cách hành chính trên địa bàn.

## **2. Công chức Văn hóa – Xã hội**

Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện thông tin tuyên truyền về Cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan cập nhật thông tin về Cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và của xã lên Cổng Thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong xã tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền Cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng các chuyên mục, các chương trình thông qua các thể loại Phát thanh.

- Truyền thanh; Trang Thông tin điện tử; mạng xã hội... thông tin hiệu quả về Cải cách hành chính của xã.

- Mở các diễn đàn để người dân và tổ chức phản ánh về tình hình thực hiện Cải cách hành chính của địa phương.

## **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2025

## **4. Công chức Tài chính – Kế toán**

Chủ trì tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính xã năm 2025.

## **5. Đài truyền thanh xã**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính.

## **6. MTTQ và các tổ chức đoàn thể**

Tuyên truyền sâu rộng đến các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về các chủ trương, nội dung, giải pháp của công tác CCHC và Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã.

- Hướng dẫn nhân dân tham gia góp ý, giám sát các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức thực thi công vụ, góp phần tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Trục Khang, đề nghị các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức và các thôn phối hợp quán triệt và tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Trục Ninh;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT. ĐU-HĐND-UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Công thông tin điện tử của xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Oánh**